



Tribunale per i Minorenni di Reggio Calabria

Protocollo d'intesa per lo sviluppo, aggiornamento e mantenimento del sito internet ufficiale del Tribunale per i Minorenni di Reggio Calabria identificato con i domini:

www.tribunaleperiminorenni.reggiocalabria.it

www.tribunaleperiminorenni.reggiocalabria.giustizia.it

TRA

Il **Tribunale per i Minorenni di Reggio Calabria** di seguito indicato come "Tribunale" per il quale interviene il Presidente Dott. Roberto Di Bella

E

Edicom Servizi Srl con sede legale in Via Marchese di Villabianca, 21 codice fiscale e partita Iva 05899750821 R.E.A. 334938 di seguito denominata "Edicom Servizi" nella persona del Sig. Alessandro Arlotta nella sua qualità di Amministratore Unico che agisce in virtù dei poteri conferitigli.

Premesso che il Tribunale è interessato a consentire agli utenti la consultazione delle informazioni riguardo la propria organizzazione, l'operatività pubblica, nonché tutte le informazioni che riterrà opportune pubblicare attraverso la rete internet;

considerato che Edicom Servizi, software house del Gruppo Edicom Finance, si è offerta di sviluppare, aggiornare e mantenere, senza alcun costo a carico degli uffici giudiziari, a seguito del presente accordo, il sito ufficiale del Tribunale impegnandosi a rispettare le linee guida per lo sviluppo dei siti internet dettate dal DGSIA con circolare del 19/04/2010, oltre che i criteri dettati, per i siti delle pubbliche amministrazioni, dal codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo di cui al 7 marzo 2005, n.82, come modificato ed integrato come da decreto legislativo del 4 aprile 2006 n 159, dalle circolari ministeriali URSIA n° 7267/00 del 23/10/2000 e n° 2683/01 del 28/03/2001, DGSIA n° 5162/02 del 02/07/2002, n° 1357/03 del 06/03/2003, n° 2450/03 del 14/04/2003, n° 6515/04 del 07/05/2004, n° 27420 del 17/12/2004 ed in conformità della legge 4/2004 volta a favorire l'accesso ai contenuti da parte dei soggetti diversamente abili con logo CNIPA.

considerato che Edicom Servizi avendo stabilito un sistema di gestione qualità è certificata in conformità alla normativa internazionale per i sistemi di gestione EN ISO 9001:2008 nel campo di applicazione relativo allo sviluppo e gestione di siti web e soluzioni informatiche per la Pubblica Amministrazione

 Roberto Di Bella

TUTTO CIÒ PREMESSO

Le parti convengono di stabilire un rapporto di collaborazione che non comporti oneri economici di alcun genere, né diretti né indiretti, per il Tribunale.

L'incarico di aggiornamento del sito è articolato secondo le seguenti modalità:

Art. 1 – Sito Ufficiale

- Edicom Servizi si impegna ad aggiornare il sito internet ufficiale del Tribunale , secondo le indicazioni di volta in volta fornite dal Tribunale e nel rispetto delle linee guida diffuse dal DGSIA con circolare del 19/04/2010;
- Sia il sito che il dominio sono di proprietà esclusiva del Tribunale;
- Il sito sarà dotato di un apposito “Pannello di Controllo” attraverso il quale gli operatori designati da codesto Tribunale o lo staff di Edicom Servizi potranno compiere operazioni di modifica delle news in home page e l'aggiornamento dei contenuti all'interno delle sezioni. Inoltre lo staff tecnico della società rimarrà a disposizione per qualsiasi tipo di aggiornamento o modifica di carattere tecnico che sarà effettuata di norma entro 24/48 ore lavorative dalla richiesta;
- Edicom Servizi si impegna a fornire un apposito manuale aggiornato per l'utilizzo del CMS agli operatori designati dal Tribunale.
- Il sito sarà predisposto in modo da consentire l'ottenimento della certificazione di accessibilità;
- Lo staff di Edicom Servizi provvederà a sottoporre il sito al parere del CISIA di competenza con il quale si impegna a collaborare e ad attingere informazioni e suggerimenti volti all'ottenimento di un migliore risultato;

Art.2 – Trattamento Dati

- Edicom Servizi, essendo espressamente autorizzata da codesto Tribunale al trattamento ed alla conservazione dei dati relativi ai servizi richiesti, si impegna a rispettare la vigente normativa sulla privacy;

Art.3 – Assistenza Tecnica

- Edicom Servizi garantisce per il servizio erogato il mantenimento, l'aggiornamento e la manutenzione per tutta la durata del presente Protocollo;

- Il referente dello staff tecnico, in relazione alla gestione del sito ufficiale e degli eventuali servizi d' informatizzazione, viene designato nella persona dell' Ing. Salvatore Biondo il quale assicura la reperibilità personale e del suo staff per ogni eventuale intervento (contatti 091-7308290 cell. 393-9159081);
- In allegato gli schemi tecnici relativi alla collocazione dei server, gestione del sistema e dei dispositivi di sicurezza.

Art. 4 – Attuazione del piano organizzativo

- Per l'attuazione del presente protocollo d'intesa il Presidente delega come referente il sig. Domenico Scavante.
- Il presente rapporto di collaborazione, non essendo soggetto a vincoli, non prevede limiti temporali e può essere disdetto in qualsiasi momento con un semplice preavviso di 60gg.

Reggio Cal., 04 dicembre 2012

Edicom Servizi Srl
Amministratore Unico
Alessandro Ariotta

Il Tribunale per i Minorenni di Reggio Cal.

Il Presidente
Dott. Roberto Di Bella

Allegati :

- Allegato "A" specifiche tecniche;

Specifiche Tecniche

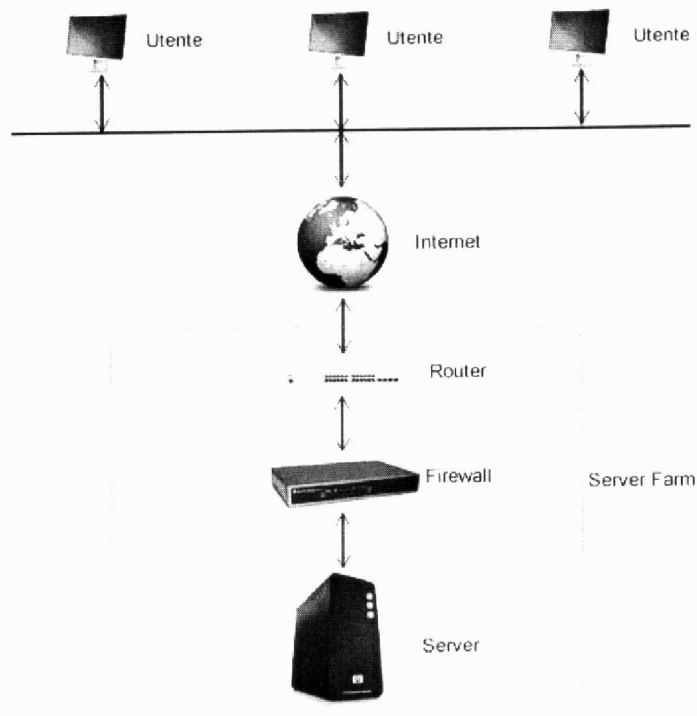
Il sito web del Tribunale sarà ospitato presso la web farm della società Aruba s.p.a. in un server gestito dalla Società Edicom Finance S.r.l. .La Società Edicom Finance S.r.l. provvederà direttamente alla manutenzione e gestione dei servizi offerti dal sito web.

Il server dove risiederà il sito del Tribunale è ubicato presso la web farm della Società Aruba s.p.a. ad Arezzo.

Il collegamento verso la rete internet è realizzato attraverso connessioni multiple con diversi fornitori, dove ogni connessione ha un punto di ingresso nell'edificio ed un percorso geografico diverso rispetto alle altre, in modo da diminuire drasticamente la probabilità di guasti simultanei. Inoltre la combinazione di carrier italiani (Telecom Italia e Wind) ed esteri (Cogent Communications) oltre alla connessione diretta al principale punto di scambio italiano (Mix di Milano) garantiscono ridondanza e massime prestazioni. La connettività di cui gode il server è di 100Mbit/s garantiti.

Il server è inserito in un Rack contenente altri server e ognuno dispone di un proprio accesso alla rete lan con cablaggio Categoria 6 . L'accesso alla rete internet avviene tramite Router Cisco High-End ridondato e Core Switch Gigabit.

La struttura di rete è illustrata nella figura seguente:



Il server è una macchina **Dell R210** con la seguente configurazione:

- Intel Xeon (4x core 1.86 GHz);
- 4Gbyte di Ram;
- **2 Hard Disk SATA 500 GB** con controller RAID 0/1;
- Sistema Operativo: **Windows Web Server 2008 64bit.**
- **Il server dispone di un database locale Mysql.**

La connessione in ingresso e in uscita dal server viene monitorata e controllata dal firewall **Firewall ZyXel Zywall 2** configurato per accettare le connessioni ai soli servizi necessari al corretto funzionamento del sito web. Tutto il traffico in ingresso e in uscita dal server viene costantemente monitorato e salvato sul server, in modo da poter stilare report sulle eventuali attività e richieste non ritenute attendibili.

La web farm è presidiata 24h su 24h, 365 giorni all'anno. Il sistema di sorveglianza con telecamere motorizzate consente di tenere sotto controllo l'intera struttura, mentre il sistema di allarme rileva automaticamente vibrazioni o aperture non autorizzate di ingressi e di infissi. I locali attraverso un sistema di condizionamento sono mantenuti ad una temperatura e umidità costante. La struttura è altresì munita di UPS in grado di sopperire a momentanei disservizi della linea elettrica, e dei generatore di corrente diesel, che garantiscono un'autonomia di diversi giorni anche in assenza di rifornimento.

I backup dei dati, i report delle attività del server e il monitoraggio della rete vengono effettuati quotidianamente su supporti esterni.

Il responsabile della gestione tecnica del servizio e del trattamento dei dati è l'ing. Salvatore Biondo reperibile ai seguenti recapiti: cell. **OMISSIS**1, tel.091-7308290 fax 091-6261372 email : s.biondo@edicomsrl.it assistenza@edicomsrl.it

 Roberto L. Belli